

صندوق تمويل أماكن العبادة في اسكتلندا

الإرشادات (الإصدار 2026)



HISTORIC
ENVIRONMENT
SCOTLAND

ÀRAINNEACHD
EACHDRAIDHEIL
ALBA

المحتويات

1.	معايير الأهلية.....	3
1.1	التحقق من حالة المبنى المدرج.....	3
1.2	التحقق من الاستخدام كدار للعبادة.....	3
2.	المنشآت المؤهلة وغير المؤهلة للحصول على التمويل.....	3
2.1	السكن.....	3
2.2	المباني الملحقة المدرجة/الهياكل المستقلة أو المنفصلة.....	3
2.3	قاعات الكنائس.....	3
2.4	أماكن العبادة الخاصة في المدارس والكليات والجامعات والمستشفيات والسجون ودور الإيواء الخيرية	4
3.	الموافقات.....	4
4.	أعمال الإصلاح المؤهلة.....	4
5.	معايير الأهلية الأخرى.....	4
6.	VAT.....	5
6.1	الأعمال الخاضعة لضريبة القيمة المضافة بنسبة صفر بالمائة.....	5
6.2	تكاليف ضريبة القيمة المضافة الناتجة عن أعمال مرتبطة بتوريدات خاضعة للضريبة	5
6.3	دور العبادة المسجلة لضريبة القيمة المضافة بسبب رسوم الدخول أو الأنشطة التجارية	5
7.	تقديم الفواتير.....	5
8.	المنح السابقة.....	6
9.	عقود الأعمال.....	6
10.	الأتعاب المهنية.....	6
11.	كيفية تقديم الطلب.....	6
11.1	الملاحظات الإرشادية الخاصة بالطلب.....	7
11.2	قائمة التحقق من أخطاء الطلب.....	7
	مثال: كيفية إضافة المطالبات إلى النموذج في الحالات التي تكون فيها الأعمال مؤهلة بالكامل	7
	مثال: كيفية إضافة المطالبات إلى النموذج في حال كانت الأعمال مؤهلة جزئياً	8
12.	عملية تقديم الطلب.....	8
12.1	في حال الموافقة على طلبك.....	8
12.2	في حال رفض طلبك.....	8

يُتيح هذا الصندوق لممثلي دور العبادة في اسكتلندا التقدم بطلب للحصول على منحة استرداد لتغطية ضريبة القيمة المضافة المدفوعة عن الأعمال المؤهلة. عند استيفاء المعايير المطلوبة، يمكن استخدام هذه المنحة أيضاً بالتزامن مع المُنح المتاحة من خلال برنامج منح البيئة التاريخية التابع لهيئة "البيئة التاريخية في اسكتلندا": انقر [هنا](#) لمعرفة المزيد.

1. معايير الأهلية

للتقدم بطلب للحصول على منحة الاسترداد، يجب أن يشمل مشروعك مبنى مُدرج ضمن قائمة المباني كمكان مُستخدم كدار للعبادة.

1.1 التحقق من حالة المبنى المُدرج

يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني [هنا](#) للتأكد مما إذا كان المبنى الخاص بك مُدرجاً، مع تدوين الرقم المرجعي لاستخدامه في طلبك.

سيتم النظر فقط في طلبات الإصلاح للمباني المُدرجة في القائمة وقت تنفيذ العمل.

إذا لم يكن المبنى الخاص بك مُدرجاً، فلن تكون الأعمال التي تم تنفيذها بالفعل مؤهلة للحصول على منحة استرداد من هذا الصندوق. بالنسبة لبرامج العمل المستقبلية، يمكنك التقدم بطلب للنظر في إدراج المبنى ضمن القائمة إذا كان يتمتع بأهمية معمارية أو تاريخية خاصة \ من خلال تقديم طلب [هنا](#).

1.2 التحقق من الاستخدام كدار للعبادة

صُمم هذا الصندوق لدعم الأعمال في دور العبادة التي تقع تكاليفها على عاتق جماعة محلية أو طائفة دينية أو مجموعة إيمانية معترف بها. يغطي الصندوق المنظمات الدينية المُشكلة رسمياً فقط. يرجى تقديم ما يثبت أن المنظمة الدينية التي تخدمها دار العبادة:

- تتمتع بوضع مؤسسة خيرية أو معترف بها كمؤسسة خيرية من قبل هيئة تنظيم المؤسسات الخيرية الاسكتلندية (OSCR)، أو
- تندرج تحت مظلة هيئة دينية شاملة، مثل الأبرشية أو ما يعادلها.

إذا لم ينطبق أي من هذين الشرطين، يرجى تقديم نسخة من النظام الأساسي للمنظمة.

في معظم الحالات، يجب أن يكون الاستخدام الوحيد أو الرئيسي للمبنى هو كدار للعبادة العامة، ويجب استخدامه لهذا الغرض 6 مرات على الأقل سنوياً. س يُطلب منك تقديم ما يثبت ذلك؛ فعلى سبيل المثال، تُقبل قوائم مواعيد الصلوات المنشورة على الموقع الإلكتروني كدليل.

لا يُطلب من بعض دور العبادة إثبات استخدام المباني للعبادة الدينية العامة 6 مرات على الأقل سنوياً. وتشمل هذه الحالات:

- دور العبادة المستخدمة كأديرة للرهبان أو الراهبات أو مؤسسات دينية مماثلة: بالنسبة لهذه المباني، يكون الجزء المستخدم للعبادة الدينية فقط هو المؤهل للحصول على المنحة.
- دور العبادة المملوكة لمنظمات تعنى برعاية دور العبادة غير المستخدمة حالياً قد لا تحتاج هذه الجهات إلى إثبات استخدام المباني للعبادة الدينية العامة 6 مرات على الأقل سنوياً. يتعين على هذه المنظمات إثبات أن غرضها الرئيسي يتمثل في الحفاظ على أماكن العبادة المُدرجة التي لم تعد مستخدمة، وغير المملوكة ملكية خاصة، وإصلاحها وصيانتها.

2. المنشآت المؤهلة وغير المؤهلة للحصول على التمويل

2.1 السكن

لا تخضع أجزاء المبنى المستخدمة لأغراض الإقامة للتمويل. في حال استخدام جزء من المبنى لأغراض إقامة غير مؤهلة للتمويل، يجب توضيح نسبة المساحة المخصصة لهذا الغرض في طلب التقديم.

2.2 المباني الملحقة المدرجة/الهياكل المستقلة أو المنفصلة

لا تشمل التغطية المباني الملحقة المصنفة أو الهياكل المستقلة أو المنفصلة ما لم:

- كان استخدامها الوحيد أو الرئيسي مكاناً للعبادة الدينية العامة، أو
- كانت مرتبطة بشكل دائم بالمبنى المصنف وتشكل جزءاً من هيكله الإنشائي، أو
- كانت تشكل جزءاً من الجدران المحيطة بمكان العبادة ومدرجة ضمن وصف التصنيف.

2.3 قاعات الكنائس

في الحالات التي تُستخدم فيها القاعة بشكل أساسي للعبادة الدينية العامة، قد تكون التكاليف المتعلقة باستخدامها كمكان للعبادة الدينية العامة مؤهلة للحصول على منحة استرداد التكاليف.

2.4 أماكن العبادة الخاصة في المدارس والكليات والجامعات والمستشفيات والسجون ودور الإيواء الخيرية

تُعد أماكن العبادة الخاصة في المدارس والكليات والجامعات والسجون والمستشفيات ودور الإيواء الخيرية مؤهلة بموجب هذا البرنامج إذا انطبقت عليها جميع الشروط التالية:

- أن يكون المبنى متاحاً لعامة الجمهور لإقامة ما لا يقل عن 6 شعائر دينية سنوياً، وأن يتم الإعلان عن إتاحة الحضور وألا يقتصر على حضور المدعوين فقط.
- أن يكون الغرض الوحيد أو الرئيسي للمبنى هو استخدامه كمكان للعبادة الدينية العامة، وألا يُستخدم في المقام الأول كمساحة لإقامة الفعاليات.

3. الموافقات

يرجى تقديم ما يثبت الحصول على "موافقة خاصة بالمباني المدرجة" - و"الموافقة على المخطط" (planning permission) عند الضرورة - لتنفيذ الأعمال، أو تقديم ما يثبت عدم الحاجة إلى هذه الموافقات. يمكن إثبات ذلك من خلال المراسلات الخطية مع قسم التخطيط في السلطة المحلية المعنية.

4. أعمال الإصلاح المؤهلة

تشمل أعمال الإصلاح التي يغطيها البرنامج ما يلي:

- العناصر المعمارية
- أنظمة الصرف الصحي
- العناصر الخارجية
- النوافذ
- العناصر الداخلية
- الجدران المحيطة (في حال إدراجها ضمن وصف التصنيف)
- الرسوم المهنية للمشاريع المؤهلة (يرجى الاطلاع على الإرشادات الإضافية في صفحة "تقديم الفواتير" حيث قد تنطبق بعض الاستثناءات)

يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول أعمال الإصلاح المؤهلة هنا. قائمة أعمال الإصلاح التي يغطيها البرنامج ليست شاملة، ويجب استخدامها كدليل استرشادي فقط. اتصل بـ grants@hes.scot إذا لزم الأمر توضيح بشأن أهلية خطة العمل المقترحة الخاصة بك.

5. معايير الأهلية الأخرى

- لا يمكن المطالبة بتكاليف المواد إلا إذا تم توريدها كجزء من أعمال مؤهلة من قبل مقاول مسجل في ضريبة القيمة المضافة، ومرفقة بفاتورة المقاول ذات الصلة.
- قد تتمكن دور العبادة المدرجة، التي لديها أقسام أعمال خاصة بها، من التقدم بطلب لاسترداد تكاليف ضريبة القيمة المضافة للمواد الموردة كجزء من أعمال إصلاح أو صيانة أو تعديل أوسع نطاقاً من قبل قسم الأعمال التابع لها، إذا كانت مسجلة في ضريبة القيمة المضافة أو تستخدم مقاولاً مسجلاً فيها.
- لا تُحتسب تكاليف المواد المتكبدة لأعمال الإصلاح من قبل أعضاء جماعة المصلين، إلا إذا كان الشخص مسجلاً في ضريبة القيمة المضافة وتم تقديم فاتورة ضريبية.
- في حال تعديل أجزاء من المبنى المدرج لتوفير مساحة للمستأجرين التجاريين، يغطي البرنامج تعديل المبنى وتوفير المرافق الأساسية كالكهرباء والسباكة، ولكنه لا يغطي تكلفة أي شيء خاص بالمستأجر التجاري. يجب تقديم ما يثبت الحصول على ترخيص التخطيط للأعمال، بما في ذلك تغيير الاستخدام، كجزء من الطلب في هذه الحالة.
- نتوقع الحفاظ على المواد والأجزاء التاريخية وإعادة استخدامها قدر الإمكان.
- القرارات النهائية بشأن الإصلاحات المؤهلة تخضع لتقدير هيئة البيئة التاريخية في اسكتلندا. إذا كان لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال على البريد الإلكتروني grants@hes.scot.

VAT.6

6.1 الأعمال الخاضعة لضريبة القيمة المضافة بنسبة صفر بالمائة

لا تخضع جميع أعمال البناء في دور العبادة المُدرجة لضريبة القيمة المضافة. إذا كانت أعمال الإصلاح التي تقوم بها خاضعة لضريبة القيمة المضافة بنسبة صفر بالمائة، فإنها لا تكون مؤهلة للاستفادة من الصندوق.

تشمل الأعمال الخاضعة للضريبة بنسبة صفر بالمائة ما يلي:

- أعمال البناء المخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن، بما في ذلك إنشاء المنحدرات، وتوسيع المداخل والممرات، وتوسيع الحمامات أو تعديلها.
- بناء وبيع مبنى جديد يُستخدم حصرياً لغرض خيري ذي صلة.
- في بعض الحالات، يخضع بناء ملحق جديد لأحد دور العبادة المُدرجة لضريبة القيمة المضافة بنسبة صفر بالمائة إذا:
 - كان الملحق مخصصاً للاستخدام حصرياً لغرض خيري ذي صلة.
 - كان الملحق قادراً على العمل بشكل مستقل عن المبنى القائم.
 - لم يكن المدخل الرئيسي للملحق يمر عبر المبنى القائم (أو العكس).

يُعرّف الملحق -لأغراض الالتزام بضريبة القيمة المضافة- بأنه جزء متصل بمبنى.

6.2 تكاليف ضريبة القيمة المضافة الناتجة عن أعمال مرتبطة بتوريدات خاضعة للضريبة

إن تكاليف ضريبة القيمة المضافة المتكبدة في أعمال ترتبط ارتباطاً مباشراً بتوريدات خاضعة للضريبة لا تكون مؤهلة للاستفادة من هذا البرنامج، ويجب استرداد مثل هذه التكاليف من خلال نظام ضريبة القيمة المضافة. يتم توفير إرشادات حول ما هو متضمن على معدلات ضريبة القيمة المضافة على صفحة السلع والخدمات المختلفة من هيئة الإيرادات والجمارك البريطانية (HMRC).

6.3 دور العبادة المسجلة لضريبة القيمة المضافة بسبب رسوم الدخول أو الأنشطة التجارية

يمكن لدور العبادة المسجلة لضريبة القيمة المضافة - نظراً لفرضها رسوم دخول أو ممارستها لأنشطة تجارية - استرداد جزء من ضريبة القيمة المضافة من خلال هيئة الإيرادات والجمارك البريطانية (HMRC).

7. تقديم الفواتير

- يبلغ الحد الأدنى لقيمة الفواتير (باستثناء ضريبة القيمة المضافة) لأي طلب مقدم للاستفادة من البرنامج 4,000 جنيه إسترليني. يمكن أن يشتمل الطلب على عدة فواتير صغيرة، ولكن يجب أن تتعلق جميعها بأعمال مؤهلة بموجب البرنامج، وأن تتجاوز قيمتها الإجمالية 4,000 جنيه إسترليني (باستثناء ضريبة القيمة المضافة).
- يجب أن يتم تنفيذ العمل من قبل مقاول مسجل لضريبة القيمة المضافة. عليك التحقق من تسجيل المقاول لضريبة القيمة المضافة من خلال طلب رقم تسجيله الضريبي، والذي يجب أن يكون موضحاً في الفاتورة.
- يجب أن تكون الفواتير موثقة بتاريخ 1 أبريل 2026 أو تاريخاً لاحقاً له، وأن تتعلق بأعمال نُفذت في ذلك التاريخ أو بعده. يجب أن تكون قد سددت قيمة الفواتير (شاملة ضريبة القيمة المضافة) قبل تقديم الطلب.
- يجب ألا تكون الفواتير قد قُدمت سابقاً بنجاح للمطالبة بالدفع بموجب البرنامج السابق المطبق على مستوى المملكة المتحدة.
- يمكن تضمين فواتير الدفعات النهائية التي تم فيها حجز جزء من المبلغ حتى انقضاء فترة متفق عليها بعد إنجاز الأعمال. يجب عليك تقديم الفواتير أو أي أدلة أخرى تثبت أن العمل كان مؤهلاً وقت تنفيذه.
- في حال تضمن الطلب فاتورة تتعلق بمبانٍ أو أعمال مؤهلة وغير مؤهلة معاً، يجب توضيح هذا التقسيم إما في الفاتورة نفسها أو في العمود رقم 6 من السؤال رقم 26.
- لن نوافق على طلبات التمويل إذا كانت تكلفة ضريبة القيمة المضافة مغطاة من قبل شركة تأمين، أو إذا كانت تمثل مبلغ التحمل (excess) الذي دفعته أنت. في الحالات التي تغطي فيها شركة التأمين بعض التكاليف، يجب ألا تكون الفواتير موجهة باسم شركة التأمين.
- يجب إرفاق الفواتير الأصلية أو نسخ مستنسخة أو نسخ ممسوحة ضوئياً من المقاول - مع ما يفيد بسداد ضريبة القيمة المضافة - مع طلبك.
- إذا قمت بإرفاق نسخ مستنسخة أو نسخ ممسوحة ضوئياً، فسيتعين عليك التوقيع على إقرار في نموذج الطلب يفيد بأنها نسخ مطابقة للأصل، وأنت ستوفر النسخ الأصلية في حال خضوع الطلب للتدقيق.

- إذا خضع طلبك للتدقيق، فسيُتَعين عليك تزويدنا بالفواتير الأصلية. في حال فقدان النسخ الأصلية، سيتعين عليك إرسال نسخ إلينا تحمل ختم "مطابقة للأصل" ومصدقة وموقعة ومؤرخة من قبل المقاول.

8. المنح السابقة

إذا تقدمت بطلب للحصول على تمويل لأعمال سبق أن تم دفع منحة بشأنها (شاملةً ضريبة القيمة المضافة) من قبل أي جهة مانحة - بما في ذلك منظمة "هستوريك إنفايرونمنت سكوتلاند" (Historic Environment Scotland) - فسيُتَعين عليك إعادة الجزء المعني من المنحة التي تلقتها بموجب "برنامج منح أماكن العبادة المُدرجة في القائمة التراثية" (Listed Places of Worship Grant Scheme) إلى الجهة المانحة الأصلية، ما لم تكن المنحة الأصلية قد عُذلت مسبقاً لتأخذ في الاعتبار هذا البرنامج.

بصفقتك الموقع على الطلب، سُيُطلب منك الإقرار بأن مكان العبادة سيلتزم بسداد المبالغ المستحقة. سيتم تزويد الجهات المانحة المعنية بتفاصيل هذه الطلبات.

9. عقود الأعمال

إذا كنت تقدم طلباً أولاً يتعلق بعقد أعمال، فيجب عليك تزويدنا بوثيقة المناقصة ذات الصلة، والتي قد يُشار إليها أيضاً باسم "مواصفات الأعمال المُسغرة" أو "جدول الكميات".

يجب أن توضح هذه الوثيقة تفاصيل الأعمال المزمع تنفيذها والتكاليف المرتبطة بها. سنقوم بمراجعة الوثائق الداعمة وحساب النسبة المئوية المؤهلة من إجمالي قيمة العقد. وسيتم بعد ذلك تطبيق هذه النسبة على أي أتعاب مهنية مؤهلة وذات صلة.

10. الأتعاب المهنية

يجب أن تتعلق فواتير الأتعاب المهنية بأعمال تم تنفيذها في الأول من أبريل 2026 أو بعد ذلك التاريخ. ومع ذلك، لا يُشترط سداد فواتير الأتعاب المهنية فقط عند إرفاقها بفاتورة أخرى تثبت تنفيذ الأعمال المؤهلة المرتبطة بها.

للتقدم بطلب تمويل للأتعاب المهنية في الحالات التي لم يتم فيها تنفيذ العمل بعد، يجب أن تمتلك وثائق تُظهر التزاماً قوياً ببدء العمل خلال الأشهر الاثني عشر المقبلة، مثل جدول زمني للأعمال مؤرخ أو عقد مبرم مع المقاول الذي سيتولى تنفيذ العمل.

11. كيفية تقديم الطلب

لتقديم طلب لإجراء أعمال إصلاح أو أعمال إنشائية جديدة، قم بتنزيل نموذج الطلب وتعبئته. إذا كنت تتقدم بطلب للمرة الأولى، فيرجى الاطلاع على الإرشادات ومعايير الأهلية.

وبعدها إما أرسلها عن طريق البريد الإلكتروني إلى grants@hes.scot أو عن طريق البريد إلى:

Scotland's Places of Worship Fund
Grants Team
Historic Environment Scotland
Longmore House
Salisbury Place
Edinburgh
EH9 1SH

إذا كنت ترسل طلبك عبر البريد الإلكتروني، فإننا نقبل النسخ الممسوحة ضوئياً (صور) للنماذج المعبأة يدوياً، وكذلك النسخ الممسوحة ضوئياً للمستندات الداعمة.

إذا كنت ترسل طلبك بالبريد العادي، نوصي بالحصول على إثبات إرسال بريدي، والاحتفاظ بنسخة من طلبك وجميع المستندات الداعمة.

11.1 الملاحظات الإرشادية الخاصة بالطلب

اسم السلطة المحلية التي تقع دار العبادة ضمن نطاقها:
هذا هو اسم السلطة المحلية التي توجد فيها دار العبادة.

اسم الشخص/المنظمة التي تتحمل المسؤولية القانونية عن الأعمال التي يتعلق بها الطلب:
يمكن أن تكون أنت أو جهة أخرى.

تفاصيل جهة المراسلة:

اسم الشخص الأنسب للتعامل مع الاستفسارات والذي لديه معرفة تفصيلية بالأعمال. سيتلقى هذا الشخص جميع المراسلات، بما في ذلك إشعارات الدفع والفواتير المرتجعة، وسيكون الشخص الوحيد الذي يمكننا التحدث إليه في حال وجود أي استفسارات.

صافي معدل ضريبة القيمة المضافة الفعلي:

سنحتاج إلى الاطلاع على ما يثبت أي طريقة متفق عليها مع هيئة الإيرادات والجمارك (HMRC) لتوزيع ضريبة القيمة المضافة بين الأنشطة التجارية وغير التجارية. عادةً ما يكون هذا الإثبات في شكل خطاب صادر عن هيئة الإيرادات والجمارك (HMRC) ويجب إرفاقه مع طلبك.

الإقرار:

يجب توقيع هذا الإقرار من قبل شخص مخول في المنظمة التي تتحمل المسؤولية القانونية عن دار العبادة.

11.2 قائمة التحقق من أخطاء الطلب

قبل تقديم طلبك، راجع قائمة الأخطاء هذه التي قد تؤدي إلى تعليق الطلب. من خلال تجنب هذه الأخطاء، يمكن معالجة الطلب بكفاءة أكبر.

الخطأ	الحل
قائمة التحقق والإقرار – مربعات غير محددة أو عدم وجود توقيع	تأكد من تحديد جميع المربعات في قسم الإقرار ومن توقيع النموذج من قبل كلا الموقعين؛ وفي حال التقديم الإلكتروني، قم بكتابة الأسماء في خانة التوقيع.
حسابات المطالبة – غير صحيحة	راجع حساباتك بدقة قبل التقديم.
تأكيد بدء العمل الذي يتم تقديم المطالبة بشأنه	في حال المطالبة بتغطية رسوم، تأكد من إبلاغ "فريق منح دور العبادة في اسكتلندا" إذا كان العمل قد بدأ بالفعل.
طلب غير مكتمل	أكمل جميع أقسام نموذج الطلب بالكامل.
فواتير مفقودة	تأكد من إرفاق جميع الفواتير المشمولة في المطالبة.
جدول الأعمال	إذا كان المشروع كبيراً أو يتضمن مطالبات متعددة، يرجى إرسال جدول للأعمال حتى يتمكن "فريق منح دور العبادة في اسكتلندا" من تحديد أي تكاليف غير مؤهلة.
رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة غير متوفر	تأكد من أن جميع الفواتير المقدمة تتضمن رقم التسجيل في ضريبة القيمة المضافة الخاص بالمقاول.

مثال: كيفية إضافة المطالبات إلى النموذج في الحالات التي تكون فيها الأعمال مؤهلة بالكامل

رقم مرجع الفاتورة	المبلغ الصافي (1)	نسبة ضريبة القيمة المضافة (2)	نسبة الأعمال المؤهلة المشمولة بالمطالبة (3)	إجمالي مبلغ المنحة المطلوب (4)

ABC123	150.00 جنيه إسترليني	20%	100%	30.00 جنيه إسترليني
--------	----------------------	-----	------	---------------------

- **المبلغ الصافي:** مبلغ الفاتورة المؤهل قبل إضافة ضريبة القيمة المضافة.
- **نسبة ضريبة القيمة المضافة:** معدل ضريبة القيمة المضافة الفعلي المطبق (في معظم الحالات، سيكون المعدل الحالي لضريبة القيمة المضافة 20%).
- **نسبة الأعمال المؤهلة المشمولة بالمطالبة:** حجم الأعمال الواردة في الفاتورة التي تعتبرها مؤهلة للحصول على الدعم.
- **إجمالي مبلغ المنحة المطلوب:** المبلغ الذي تطلبه من برنامج المنح فيما يتعلق بالفاتورة المحددة.

مثال: كيفية إضافة المطالبات إلى النموذج في حال كانت الأعمال مؤهلة جزئياً

رقم مرجع الفاتورة	صافي المبلغ (1)	معدل ضريبة القيمة المضافة (2)	نسبة الأعمال المؤهلة المشمولة بالمطالبة (3)	إجمالي مبلغ المنحة المطلوب (4)
ABC123	150.00 جنيه إسترليني	20%	75%	22.50 جنيه إسترليني

12. عملية تقديم الطلب

عند استلامنا لطلبك، سنرسل إليك إشعاراً بالاستلام يتضمن رقماً مرجعياً يجب استخدامه عند التواصل معنا.

سنتم مراجعة طلبك والمستندات الداعمة وتقييمها وفقاً لمعايير الأهلية الخاصة بالبرنامج.

إذا كانت لدينا أي استفسارات بخصوص طلبك، فسنواصل معك باستخدام البيانات التي قدمتها في الطلب. يرجى التأكد من أن الشخص المذكور في الطلب كجهة اتصال مؤهل وقادر على مناقشة تفاصيل الأعمال. وسنواصل معك مجدداً بمجرد اكتمال المراجعة لتأكيد ما إذا تمت الموافقة على طلبك.

نهدف إلى معالجة جميع الطلبات في غضون ستة أسابيع من استلام كافة المستندات المطلوبة. ملاحظة: يُمنح التمويل بحسب أسبقية تقديم الطلبات.

12.1 في حال الموافقة على طلبك

إذا تمت الموافقة على طلبك، سيتواصل معك فريق المشتريات لدينا بشكل منفصل لطلب بياناتك المصرفية، ولإجراء فحوصات إضافية للهوية في بعض الحالات، وذلك حتى نتمكن من تحويل المبلغ إلى حسابك. إذا كان هناك اختلاف بين المبلغ الذي طلبته ومبلغ المنحة الممنوح، فسنرسل إليك بريداً إلكترونياً منفصلاً لتوضيح السبب.

12.2 في حال رفض طلبك

إذا تم رفض طلبك، سنوضح السبب الذي حال دون استيفاء معايير الأهلية. إذا كانت لديك نفقات أخرى مؤهلة، فسيكون بإمكانك تقديم طلب جديد.